

Verzenden & Retourneren

De levertijd van alle grote producten is 1 t/m 5 werkdagen.

Kleine materialen die met pakketpost verzonden kunnen worden leveren we doorgaans met 1-2 dagen.

Als het gewicht of formaat niet geschikt is voor pakketpost, worden de materialen met een vrachtwagen geleverd. We maken vooraf met u een afspraak op welke dag u de materialen kunt ontvangen.

Levertijd

- pakketpost materialen 1-2 dagen
- Panelen en montage materiaal 1-5 dagen

Verzendkosten

Wij hanteren een vast tarief voor elk product op onze webshop. Deze bedraagt 30.25.

Retourneren / Herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Indien u een dienst heeft besteld, zoals de installatie van zonnepanelen. Vervalt het herroepingsrecht 14 dagen na het bevestigen van de order. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@ati-solar.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Retouradres:

Retourafdeling ati-solar

Spoorstraat 51S

8271 RG IJsselmuiden

Terug betaling

Indien u gebruik

Nadat gebruik van het herroepingsrecht ontvang je alle betalingen, inclusief verzendkosten voor de levering, binnen veertien dagen terug.

Je draagt zelf de kosten voor de retourzending.

Afhalen

U plaatst vooraf de bestelling in onze webshop en kiest voor de optie afhalen.

Als we de order verwerkt hebben ontvangt u van ons een mail om een afspraak in te plannen voor het afhalen van de producten.

U hebt vooraf betaald in de webshop,